

## 옥스팜코리아 기금모금정책

옥스팜은 가난을 바꾸고자 하는 사람들의 운동입니다.

옥스팜의 후원자님들(옥스팜의 후원자, 자원봉사자, 써포터즈 등을 포함)은 옥스팜 활동의 중요한 부분을 맡고 있습니다. 옥스팜의 비전은 가난한 사람들이 그들의 삶에 중대한 영향을 끼치는 결정을 할 수 있는 세상, 그들의 권리를 누릴 수 있는 세상을 만드는 것이며, 모든 사람들이 가치를 존중받고 동등한 대우를 받을 수 있는 세상을 만드는 것입니다. 이러한 옥스팜의 비전이 옥스팜코리아 기금모금의 방향입니다.

옥스팜코리아는 비영리 재단법인으로 등록되어있으며, 옥스팜 영국본사에 소속된 옥스팜 인터내셔널의 연합체 중 하나입니다.

이 기금모금 정책에서, '기금모금'은 한국을 포함한 전 세계에서 옥스팜의 활동을 지지하여 자발적으로 후원에 참여하는 개인, 기업, 재단들과의 약속을 의미합니다.

옥스팜은 '기금모금'활동을 통해, 사회 변화에 대한 동기부여와 관심을 전달하고, 이를 통한 지속적인 협력을 통해 '함께' 가난의 불공정으로부터 자유로운 세상을 만들어 갑니다.

옥스팜은 기금모금에 있어 엄격한 기준을 세우고, 이에 부합된 활동을 하고 있습니다.

옥스팜 기금모금의 방향성은 아래에 정리된 세 가지 원칙에 의해 실행되고 있습니다.

- **공정성** : 옥스팜은 기금모금활동시, 모든 이들을 공정하고 정중하게 대합니다. 옥스팜의 '공정성'은 후원자들의 특별한 요청에 있어 민감하게 반응하고, 후원자들의 희망사항과 선호도를 존중하며, 그들에게 세상의 변화를 일으키는 주체로서의 권한을 부여하는 것을 의미합니다.
- **포괄성** : 옥스팜은 모든 사람에게 열려있고, 모든 다양성을 포용합니다. 겉으로 보이는 것 이상으로, 모든 사람들이 변화를 일으키는 데에 공헌하고 있다고 믿기 때문입니다. 또한, 옥스팜의 기금모금활동에 있어서 수혜자들의 권리와 존엄성이 모든 순간에 보호되어야 합니다.

- **책임성** : 옥스팜은 모든 기금모금활동가들에게 책임감을 부여하고, 그들의 활동이 높은 기준에서 이루어질 수 있도록 합니다. 옥스팜은 한국 정부가 규정한 법을 준수하여 전체 기부금의 일부만을 기금모금활동을 위해 사용합니다.

옥스팜코리아는 다양하고 적절하며 지속적인 자원으로 부터 수입과 기부를 발생시키는 방법을 모색하되, 이러한 활동이 옥스팜코리아의 독립성을 지켜주고 특정한 일정 수입에만 의존하지 않도록 합니다.

- 옥스팜코리아는 모든 관련 법과 규제를 준수합니다.
- 옥스팜코리아는 개인정보보호정책에 의거하여 후원자들이 옥스팜코리아에 제공하는 개인정보를 각별히 보호합니다.
- 다양한 범위에 걸쳐 합법적이고, 안전하고, 투명하게 기금모금을 하기위해, 더 명확한 거버넌스를 가지고 기금을 관리합니다.
- 취약한 상황에 처한 후원자들과 함께 일하기위해 정책과 가이드라인을 가지고 일합니다.
- 기부금 환급에 대한 정확한 지침을 가집니다.
- 후원자 커뮤니티의 다양한 참여 프로그램을 개발합니다.
- 옥스팜코리아의 이사진에게 기금모금 활동에 대한 정기적인 보고를 실시합니다.

기금모금활동 책임자들은 자신의 팀원들로 하여금 옥스팜 기금모금정책에 대해 숙지하도록 하고, 옥스팜 기금모금 활동이 가능한(또는 불가능한) 장소에 대해 파악하고 있어야 합니다. 옥스팜 기금모금팀의 모든 팀원들은 기금모금정책이 현장에서 실행될 수 있도록 해야하며, 옥스팜이 후원자들과 함께 일하고자 하는 방법과, 지속적이고 장기적인 관계를 유지하는 방법에 대해 인지하고 있어야 합니다. 옥스팜코리아는 이 정책에 대해 모든 이해 당사자들과 소통해야 할 책임이 있습니다.

## 기부금 수령 및 거절

옥스팜코리아는 옥스팜의 미션과 그 활동에 피해를 주거나 옥스팜의 통합성과 대중적 이미지, 국제구호개발기구로서의 전문성에 반하지 않는 한, 자발적인 모든 기부를 받아들입니다.

기업, 재단, 개인 등으로부터 기부되는 모든 고액후원 또는 중대한 공공 협의회가 열리는 장소 등은 옥스팜의 윤리적 정책과 그 프로세스 하에 평가되어집니다.

이러한 프로세스는 옥스팜의 대외적 이미지에 손상을 주지않는 기업, 재단, 개인과 상호 호의적인 관계를 지속하는 데에 목표를 두고 있습니다.

옥스팜은 특정 회사의 서비스나 제품을 지지하지 않습니다.

옥스팜코리아는 기부금 관련 규정들, 예를들어 [기부금품 모집 및 사용에 관한 법률(2010. 6. 8, 행정자치부)]을 준수합니다.

## 컴플레인 (후원자 및 대중의 피드백)

옥스팜코리아는 후원자들 및 대중들로부터 오는 피드백과 의견을 매우 중요하게 여깁니다. 우리는 기금모금활동의 어떠한 대중의 컴플레인이라도 2 일 안에 이 문제에 대해 접수를 하고, 14 일 안에 이에 대한 해결을 할 것입니다.

만약 컴플레인에 대한 옥스팜의 해결책에 만족하지 못한다면, 해당사항은 더 높은 직위에 있는 책임자에게 전달될 것입니다.

문의사항 혹은 피드백은 언제든지 옥스팜코리아 후원자관리팀 대표번호(1566-2707)로 연락주시거나, 대표 이메일 ([infokorea@oxfam.or.kr](mailto:infokorea@oxfam.or.kr))로 부탁드립니다. 우편은 [서울시 종로구 자하문로 24 길 20, 이음빌딩 옥스팜 후원자관리팀 앞]으로 보내주시기 바랍니다.

동 기금모금정책에 대한 옥스팜코리아 내부의 총 책임자는 옥스팜코리아 지경영 대표입니다.

## 옥스팜코리아 후원자와의 약속

옥스팜코리아의 후원자들은 옥스팜 업무의 중심에 위치하고 있습니다. 후원자님들로 인해 옥스팜은 세계에서 가장 가난한 지역에서 가장 필요한 일을 가능케 합니다. 옥스팜의 모든 기부금은 그 규모에 상관없이, 사업 현장에서 변화를 이끌어가고 있습니다. 후원자님이 함께하시지 않았다면, 옥스팜은 다음과 같은 일을 해낼 수 없었을 것입니다.

- 전 세계 각 지역에서 긴급구호를 빠르게 진행하는 일
- 가난한 사람들로 하여금 가난에서 벗어날 수 있도록 돕는 일
- 캠페인 등을 통한 가난의 구조적인 문제를 변화시키는 일

'후원자와의 약속'은 옥스팜이 어떻게 일하는 지를 후원자님들께 알려드리고, 옥스팜에 후원했을 때에 후원자님께서 어떠한 변화에 참여할 수 있으신지를 알려드리고자 합니다.

### 옥스팜은 후원자님을 존중합니다 :

- 옥스팜은 후원자님의 이름, 주소, 그 외의 개인정보를 다른 곳에 절대 공유하지 않습니다.
- 옥스팜은 늘 정직하고 투명하게 일합니다. 옥스팜은 실수가 발생했을 시, 이에 대해 인정하고 바로 잡으려는 노력을 기울일 것입니다.
- 만약 후원자님께서 어떤 방식으로든 연락하는 것을 원치 않으실 경우, 이에 주의하며 후원자님의 요청을 존중하여 지킬 것입니다.
- 옥스팜은 후원자님의 피드백을 늘 기다리며, 옥스팜과 소통할 수 있는 방법을 사전에 알려드립니다. 우리는 옥스팜의 기금모금과 캠페인활동을 개선하고 더 나은 방향을 모색할 수 있도록 후원자님의 피드백을 정기적으로 검토하여 반영합니다.

### 옥스팜 후원자님들께 저희는 다음과 같은 사항을 약속합니다 :

- 후원자님의 기부금을 효율적으로 관리하여, 후원자님의 후원을 통해 전 세계 도움이 필요한 현장에서 활동이 신속하게 진행될 수 있도록 합니다.

- 새로운 모든 후원자들을 환영하며, 옥스팜 사업에 대한 이해를 높이기 위하여 충실된 정보를 제공합니다.
- 후원자님의 기부금을 지혜롭고 책임감있게 사용하겠습니다. 후원자님께서 옥스팜 웹사이트 상의 기부페이지 안에 있는 긴급구호나 옥스팜 Project Direct와 같은 특정한 사업에 기부금이 사용되기 원하신다면, 해당 프로그램에 기부금을 사용하도록 하겠습니다.
- 후원자님의 참여가 어떻게 저개발도상국 등 가난한 지역들에 도움을 주고 있는지에 대한 정보를 지속적으로 공유해 드립니다.
- 가능한 어느 곳에서나, 후원자님께서 원하시는 방법으로 후원자님과 소통하며, 후원자님의 필요에 맞게 소통하고자 합니다. 후원자님께서 직접적인 소통을 원하지 않는 경우, 저희는 후원자님께 연락드리지 않습니다.

**옥스팜 대표 전화, 대표 이메일, 우편 등으로 소통하실 때에 다음과 같은 사항을 약속합니다 :**

- 옥스팜은 후원자님의 문의에 공개적으로, 정직하게, 예의바르게 그리고 전문적인 방법으로 응대할 것입니다.
- 후원자님의 질문에 3 일 안에 (보통 3 일보다 더 빠른 시일 내에) 답변드릴 것을 약속합니다. 또한, 옥스팜 해외사무소로부터 정보를 제공받아야하는 상황이라면, 후원자님께 답변 가능한 날짜를 미리 공지할 것입니다.
- 옥스팜은 후원자님의 정보를 안전하게, 민감하게, 기밀로 보관할 것을 약속합니다.

만약 후원자님께서 저희의 답변에 만족하지 못하셨다면, 저희는 2 일 안에 후원자님의 피드백을 접수하고, 최대 14 일 안에 신속한 답변을 드릴 예정입니다.

문의사항 혹은 피드백은 언제든지 옥스팜코리아 후원자관리팀 대표번호(1566-2707)로 연락주시거나, 대표이메일 ([infokorea@oxfam.or.kr](mailto:infokorea@oxfam.or.kr))로 부탁드립니다. 우편은 [서울시 종로구 자하문로 24 길 20, 이음빌딩 옥스팜 후원자관리팀 앞]으로 보내주시기 바랍니다.